

# Conditions générales

## RESERVATIONS

Les réservations se font toujours par mail, téléphone ou via le formulaire disponible sur le site internet. Elles seront de nouveau validées 24 heures avant la date de prise en charge.

## AU DEPART

L'heure de prise en charge du client sera déterminée de commun accord avec le client.

Le client sera tenu d'être à l'endroit précisé au départ comme au retour, à l'horaire convenu.

En cas de retard du client, **BV Travels** fera tout son possible pour que la prise en charge soit effectuée dans les meilleurs délais en tenant compte de l'agenda/charge de travail du jour/disponibilité des chauffeurs.

Le client sera tenu de s'assurer qu'il n'a rien oublié car, le cas échéant, **BV Travels** ne sera pas dans l'obligation de retourner au domicile du client. **BV Travels** se dégage de toute responsabilité résultant de cet oubli.

## A L'ARRIVEE

Les renseignements fournis par le client seront exacts et précis. Le client fournira un numéro de GSM où il pourra être joint en cas de problème.

Le client sera tenu d'informer **BV Travels** de tous problèmes pouvant engendrer un retard/avance sur l'heure de prise en charge convenue (vol non pris, retard/avance important, perte de bagages, ...).

Si le client ne peut être joint et/ou ne prend pas contact avec le chauffeur pour l'informer du problème et/ou ne se présente pas au rendez-vous, **BV Travels** se réserve le droit de satisfaire les engagements pris envers les autres clients en fonction de la charge de travail du jour et de facturer le service.

La responsabilité de **BV Travels** ne sera jamais engagée en cas de non-respect des horaires par les compagnies de transport.

## LE TRANSFERT

Le choix du véhicule utilisé est déterminé par **BV Travels** et n'a aucune influence sur le prix.

L'itinéraire est déterminé par le chauffeur (le client pourra donner son avis avant le départ).

Le chauffeur respectera les règles de la législation routière (respect des limitations de vitesse, ...).

Le port de la ceinture de sécurité est obligatoire à toutes les places selon la législation routière.

**BV Travels** ne sera pas tenu responsable en cas de problème exceptionnel sur la route (accident bloquant, panne fortuite, mauvaises conditions climatiques non prévues et/ou exceptionnelles, cas de force majeure...) / situation de trafic anormale (pas de remboursement de frais de voyages (billet d'avion, de train, frais d'hôtels, ...)).

## LES BAGAGES

**BV travels** n'acceptera qu'une valise et un bagage à main par passager.

Les bagages volumineux ou poussettes devront être mentionnés lors de la réservation.

Les matières dangereuses ou illicites seront proscrites des bagages ou sur le client.

## LE PRIX

Le prix forfaitaire est fixé lors de la réservation et comprend tous les frais inhérents au transfert, péages et frais de parking inclus. Toute prestation supplémentaire non précisée lors de la réservation sera portée en compte.

## CONDITIONS DE PAIEMENT

Sauf mention (facturation, ...), le paiement total se fait au chauffeur le jour du départ en Euro.

## CONTESTATION

Toute contestation doit parvenir par écrit dans un délai de 8 jours.

En cas de litige, seuls les tribunaux de Tournai seront compétents.